

## מדיניות ביטול עסקה - בא.י.בי מוצרים לתינוק בע"מ

מדיניות ביטול עסקה אשר בוצעה באתר האינטרנט של Burabi Israel (בוראבי ישראל) ו/או עסקה הבוצעה באמצעות הטלפון.

1. רכישה באמצעות אתר האינטרנט הינה עסקת מכר מרחוק כמפורט בסעיפים 14(ג), 14(ד), 14ג, 14ה(א) ו-14(ב) לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א 1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן").  
ביטול עסקת מכר מרחוק (עסקה אינטרנטית) ו/או טלפונית תתאפשר בהתאם לתנאים המפורטים בסעיפי החוק דלעיל ואשר מתומצתים להלן למען הנוחות. למען הסר הספק, בכל מקרה של התנגשות בין התמצות לבין הוראות החוק, הוראות החוק יגברו:
  1. לקוח יהיה רשאי לבטל עסקה שביצע באתר Burabi (בוראבי) או בטלפון באם לא עברו 14 יום מקבלת המוצר או מסמך המפרט את פרטי העסקה לפי המאוחר וזאת באמצעות פניה במכתב, טלפון, בפנייה מקוונת (דרך אתר האינטרנט) או דוא"ל:
    - בדוא"ל Service@burabi.co.il
    - טל': 073-2930030 בין השעות 9:00 לבין 17:00 בימים א-ה' (לא כולל ערבי חגים ומועדים מיוחדים)
    - בהודעה בעל פה במשרדנו בנווה אילן, דרך התקווה 1.
    - בדואר רשום לכתובת מושב נווה אילן, דרך התקווה 1, מיקוד 9085000.
    - באמצעות הקישור טופס "צור קשר" באתר האינטרנט שלנו תחת הכתובת <https://burabi.co.il>
  2. לא יאפשר ביטול עסקה בתנאים הבאים:
    - בעקבות כך שהמכשיר הנ"ל עוסק במזון תינוקות אין אפשרות לבצע ביטול עסקה והחזרת המכשיר במידה ונעשה שימוש במכשיר (לרבות מילוי תמ"ל או מים במיכלי המכשיר או חיבורו למקור החשמל)
    - מכשיר אשר אריזתו נפתחה או נפגמה .
    - מוצר אשר נפתח מאריזתו המקורית או הוסרה המדבקה המקורית מאת היצרן.
  3. לקוח אשר יבקש לבטל עסקה בגין פגם אשר קיים במוצר אשר קיבל או עקב אי התאמה בין המפורסם לבין יכולותיו של המוצר בפועל יקבל את מלוא כספו בחזרה.
  4. במקרה של ביטול עסקה שלא עקב פגם אשר נפל במוצר, יחולו דמי ביטול בסך 5% או 100 שקלים לפי הסכום הנמוך מביניהם.
  5. החזרת התשלום תתבצע בתום 14 ימים ורק אם הושב המוצר נשוא העסקה אל בא. יו. בי מוצרים לתינוק בע"מ.
  6. צרכן שהוא אדם בעל מוגבלות, אזרח ותיק (מגיל 65 ומעלה) או עולה חדש יהיה זכאי לבטל עסקה כאמור תוך 4 חודשים המועדים המפורטים בס' 30 .
  7. למען הסר הספק, במקרה ולקוח מבטל עסקה עלויות השילוח מקודזות גם הן מסכום הסופי.
2. זכויות קנייניות וסימני מסחר - כל זכויות הקניין והקניין הרוחני באתר, לרבות עיצובו, התוכנה, היישומים, קוד המחשב, הקבצים הגרפיים, התמונות, סרטוני הוידאו, העיצובים, הטקסטים, המפרטים וכל מידע אחר באתר ו\או הקשור בו, הינם בבעלותה הבלעדית של בא.י.בי מוצרים לתינוק בע"מ ולא יעשה בהם כל שימוש אלא באישור בא.י.בי מוצרים לתינוק בע"מ. אין לעשות שימוש בסימני המסחר אלא אם ניתנה הרשות לכך מראש ובכתב ע"י בא.י.בי מוצרים לתינוק בע"מ.

\* הוראת זיכוי עבור ביטול עסקה תתבצעה אך ורק כאשר המכשיר יגיע למשרדנו ויועבר לבדיקת המעבדה של החברה אשר תאשר את הזיכוי (לא יאוחר מ 2 ימי עסקים מקבלת המכשיר בחברתנו).